

Message de la Préfecture de la Lozère :

La gendarmerie nationale appelle à votre vigilance face à une recrudescence de faux comptes Facebook de préfectures (dont celle de la Lozère) proposant aux usagers de réaliser des démarches administratives (cartes grises, titres d'identité, permis de conduire, etc.) contre paiement.

Les victimes sont orientées vers des échanges via WhatsApp, avec des numéros souvent dissimulés derrière des services de téléphonie en ligne (VoIP), rendant les auteurs difficiles à identifier.

Dans ce contexte, il est essentiel de sensibiliser largement les usagers, en particulier les publics les plus vulnérables ou éloignés du numérique.

Nous vous invitons à relayer les messages de prévention suivants :

- Les démarches administratives officielles doivent être effectuées via des sites institutionnels (notamment en .gouv.fr).
- l'administration ne sollicite pas les usagers via WhatsApp pour finaliser une procédure.

Nous vous remercions par avance pour votre mobilisation et vous encourageons à :

- Relayer cette alerte sur vos supports de communication (sites internet, réseaux sociaux, affichage en mairie ou en structure France Services).
- Sensibiliser vos agents d'accueil afin qu'ils puissent accompagner et alerter les usagers.

En cas de doute ou de signalement, les usagers peuvent être orientés vers la police, la gendarmerie ou la plateforme officielle : www.cybermalveillance.gouv.fr